



# Business FLEX Super

Forsikringsvilkår Business FLEX Super 676.4 (NO)

Gjeldende fra 1. januar 2022

# Innholdsfortegnelse

1. Sikkerhetsforskrifter	4	9. Avbestilling	16
2. Definisjoner	5	10. Leiebil	17
3. Reiseforsikring – Business Flex Super	6	11. Ulykke	18
4. Sykdom/skade - behandling på reise	8	12. Ansvar	21
5. Reisegods	11	13. Rettshjelp	23
6. Forsinkelse	12	14. Generelle vilkår	26
7. Personlig sikkerhet	13	15. Erstatningsregler	29
8. Veterinærutgifter	15		

## Trenger du hjelp?

Ved behov for innleggelse på sykehus eller behandling hos lege - kontakt vår døgnåpne alarmsentral på +45 33 15 60 60

- På Goudas Alarmsentral sitter rutinererte skandinaviske medarbeidere klare til å hjelpe deg, 24 timer i døgnet, 365 dager i året.
- Med leger, spesialister, sykepleiere og kriseteam parate, er du sikret hurtig og effektiv hjelp.  
Og hjelpen er aldri mer enn en telefonsamtale unna.

## Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV Danmark

Tlf. +45 33 15 60 60

faks: +45 33 15 60 61

e-post: [alarm@gouda.dk](mailto:alarm@gouda.dk)

For raskest mulig oppgjør må du melde skade, sykdom og tap på vår hjemmeside [www.Gouda.no](http://www.Gouda.no). Vi leder deg igjennom noen enkle steg.

# Dekningsoversikt Business FLEX Super

SUPER	Tjenestereise	Ferie- og fritidsreiser	Vilkårpkt.
	En person	En person (pr. sikret) /Samlet sum for familie	
<b>Sykdom/skade - behandling på reisen</b>			4.
- Medisinske utgifter - lege, medisiner m.m.	Ubegrenset	Ubegrenset	
- Sykehusopphold	Ubegrenset	Ubegrenset	
- Tannlegebehandling etter alvorlig tannskade	Ubegrenset	Ubegrenset	
- Telefonutgifter	1 000	1 000	
- Hjemtransport	Ubegrenset	Ubegrenset	
- Tilkalling	Ubegrenset (2 personer)	Ubegrenset (2 personer)	
- Feriekompensasjon	0	7 500	
- Tapte feriedager	0	100 000 pr. sikret	
- Returreise tilbake til reisemålet	Ubegrenset	10 000 pr. sikret	
- Avbrutt feriereise - eneste medreisende	0	100 000	
- Remplassing	Ubegrenset	0	
- Ombygning av bil eller bolig	100 000	100 000 pr. sikret	
- Rekruttering	40 000	40 000 for den ansatte	
- Tilpasning av arbeidsplass	40 000	40 000 for den ansatte	
<b>Reisegods</b>	Ubegrenset	Ubegrenset	5.
- Arbeidsgivers eiendeler	20 000	20 000 for den ansatte	
- Verdigjenstander, erstattes samlet per skadetilfelle	40 000	40 000 pr. skade	
- Sykkel med fastmontert utstyr i bostedsland	5 000	5 000 / 25 000	
utenfor bostedsland	25 000	25 000 / 40 000	
- Kontanter, gavekort og lignende	5 000	5 000 / 10 000	
- Nøkler	4 000	4 000 pr. skade	
- Reisedokumenter	20 000	20 000 pr. sikret	
- Annet reisegods - pr. enkeltgjenstand	40 000	40 000	
- Sports- og fritidsutstyr som leies på reisen	10 000	10 000 pr. skade	
<b>Forsinkelser</b>			6.
Forsinket reisegods	10 000	5 000 / 25 000	
Forsinket reisegods ved flyforsinkelse	1 000	1 000 / 5 000	
Forsinket transportmiddel	30 000	30 000 / 75 000	
- Forsinket uthenting av leiebil	10 000	10 000 pr. skade	
- Tapt arrangement/overnatting	0	5 000 pr. sikret	
<b>Personlig sikkerhet</b>			7.
Evakuering	Ubegrenset	Ubegrenset	
- Tapt ferie ved evakuering	0	15 000 pr. sikret	
- Tilbakeholdelse	70 000	70 000	
- Psykologisk førstehjelp	25 000	25 000 / 50 000	
Frihetsberøvelse			
- Kompensasjon	20 000	20 000	
- Konsulenttenester	500 000	500 000	
- Samlet forsikringssum per hendelse 2 500 000			
- Redningsaksjon	200 000	200 000	
<b>Veterinærutgifter</b>	5 000	5 000 pr. skade	8.
<b>Avbestilling</b>	200 000	200 000 / 300 000	9.
<b>Reiser arrangert og betalt av bedriften - se vilkår</b>			
<b>Egenandel leiebil</b>	15 000	15 000 pr. skade	10.
<b>Ulykke</b>			11.
- Dødsfall			
Voksen	300 000	300 000 pr. sikret	
Barn	100 000	100 000 pr. sikret	
- Medisinsk invaliditet			
Voksen	300 000	300 000 pr. sikret	
Barn	500 000	500 000 pr. sikret	
Behandlingsutgifter etter hjemkomst	25 000	25 000 pr. sikret	
Taxi arbeid/behandlingssted	10 000	10 000 pr. sikret	
Benbrudd i form av fraktur	5 000	5 000 pr. sikret	
<b>Ansvar</b>	15 000 000	15 000 000	12.
<b>Rettshjelp</b>	100 000	100 000	13.

**Merk:** Dekningssummene i forsikringsbeviset går foran dekningssummene i vilkårene dersom det er motstrid.

Det vil fremkomme av forsikringsbeviset om det er avtalt avvik fra dekningene.

# 1. Sikkerhetsforskrifter

## - hva du må gjøre for å forebygge skader

Dette gjelder også ektefelle og samboer (forsikringsavtaleloven §4-11)

- Reisegods/eiendeler skal være forsvarlig sikret mot tyveri
- Verdigjenstander (foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr, mobiltelefon, klokker og smykker) og kontanter etterlatt i motorkjøretøy / båt/ campingvogn, skal oppbevares i låst separat oppbevaringsrom uten innsyn
- Reisegods skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at det tåler transport
  - PC/laptop/lese Brett som medbringes under helikoptertransport må oppbevares i hardcase.
- Transportørens bestemmelser skal følges når reisegods sendes
- Følgende skal ikke sendes som ekspedert bagasje:
  - foto- / video- /datautstyr og annet elektrisk, elektronisk og optisk utstyr
  - smykker, smartklokker/ur, kontanter og verdibevis
  - flasker, skjøre gjenstander, bedervelige varer og medisiner
- Transportørens bestemmelser om fremmøtetid skal følges.
- For reiser som starter fra offshoreinstallasjon, må det beregnes minst 72 timer mellom planlagt ankomst Heliport og avgang for ny reise

Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8).

## Frist for å melde skade

Skade/krav skal meldes til Gouda innen ett år etter forsikrede /den som har rett til erstatningen fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

## Klagemuligheter

Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte

- Gouda /Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda

## 2. Definisjoner

### Gouda

Gouda Reiseforsikring er en del av Gjensidige-gruppen.

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring ASA, ORG-nr. 995 568 217.

### Eneste medreisende

Den person som står påført i samme reisebevis/billett som sikrede, eller som har bestilt reisen med sikrede i den hensikt å foreta reisen sammen.

### Familie

Når forsikringen gjelder for familie, er følgende omfattet:

- ektefelle eller samboer
- deres barn - felles barn, særkullsbarn og fosterbarn - til barnet fyller 21 år

Det er en forutsetning at barnet har samme folkeregistrerte bostedsadresse som en av foreldrene.

Barn født av surrogatmor, er forsikret etter endelig utskrivelse fra sykehus.

Adoptivbarn er omfattet fra det tidspunkt den faktiske omsorgen for barnet overtas

### Forsikrede

Den persons liv og helse forsikringen knytter seg til.

### Forsikringstaker

Den som inngår forsikringsavtalen med selskapet.

### Nærmeste familie

- ektefelle eller samboer
- barn, stebarn, fosterbarn og svigerbarn
- foreldre, steforeldre, fosterforeldre og svigerforeldre
- søsken, svigerinner og svogere
- besteforeldre og barnebarn, oldeforeldre og oldebarn

### Samboer

Med samboer menes den person den forsikrede lever sammen med i et ekteskapslignede forhold, på felles adresse registrert i folkeregisteret.

### Sikrede

Den som etter en forsikringsavtale i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

### Tjenestereise

En reise i arbeidsgivers regi som etter reglene utløser diettgodtgjørelse, og der mer enn 50 % av reisens totale varighet er yrkesrelatert.

Korte dagsreiser i arbeidsgivers regi og naturlig fritid under tjenestereisen er omfattet.

### Merk!

Feriereiser som foretas i forbindelse med en tjenestereise, i forkant, under eller i slutten av en denne, omfattes bare dersom det også er kjøpt ferie- og fritidsdekning. Naturlig fritid under tjenestereisen dekkes.

### 3. Reiserforsikring – Business Flex Super

Dekkes	Dekkes ikke
<p><b>3.1 Hvem gjelder forsikringen for?</b></p> <p>De personer som er nevnt i forsikringsbeviset, når de er medlem i ett av de nordiske lands folketrygd med fulle rettigheter, har fast bostedsadresse (registrert i folkeregisteret) og årlig bor minst 6 måneder i Norden.</p> <p><b>Tjenestereiseforsikring:</b> For den/de som er ansatt hos forsikringstaker</p> <p><b>Ferie- og fritidsforsikring</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• For den ansatte</li><li>• For den ansatte med familie dersom familiedekning er valgt</li></ul> <p>Når Ferie- og fritidsdekningen for familie er valgt, gjelder forsikringen også for barnebarn og oldebarn under 21 år, som skal reise eller er på en reise alene sammen med sikrede.</p>	<p>Medforsikret samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfallserstatning. Dersom det ikke er oppnevnt noen begunstiget, skal erstatningen utbetales til forsikredes arvinger etter loven, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) § 15-1.</p>
<p><b>3.2. Hvor gjelder forsikringen?</b></p> <p><b>Reiseforsikringen</b> På reiser i hele verden – som starter og slutter på bostedsadressen eller arbeidsplassen i Norden.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• For pendlere, elever, studenter og vernepliktige i Norden, som midlertidig bor på en annen adresse enn den som er registrert i folkeregisteret, regnes begge som bostedsadresse</li></ul> <p>Den ansattes reiser til og fra offshoreinstallasjon, skip eller lignende er omfattet.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• På bostedsadressen</li><li>• På arbeids- eller studiested, i barnehage eller lignende</li><li>• I land/områder med krig/uro hvor det foreligger et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet, med mindre utvidelse er avtalt spesielt. Se også Generelle vilkår</li><li>• Under opphold på båt/offshore-installasjon dersom dette er fast arbeidssted</li><li>• Ved landlov, med mindre ferie og fritidsdekning er valgt</li><li>• På turer og ekspedisjoner som krever spesiell planlegging og utrustning i disse områdene<ul style="list-style-type: none"><li>- Grønland: Kryssing av grønlandsisen</li><li>- Himalaya: høyere enn 4 500 moh.</li><li>- Arktis/ Antarktis</li></ul></li></ul>

## Dekkes

## Dekkes ikke

### 3.3 Hva er forsikret?

#### Hvilke typer reiser?

Det fremkommer av forsikringsbeviset om forsikringen gjelder for tjenestereiser eller tjeneste- og ferie- og fritidsreiser.

Forsikringen gjelder på alle reiser av inntil 90 dagers varighet, med mindre annet fremkommer av forsikringsavtalen.

Utvidelse av varighet kan avtales, forutsatt at dette gjøres før avreise.

Reisens **varighet** regnes fra den dag man reiser fra bostedsadressen/arbeidsplassen i Norden, og til man er tilbake på samme sted. For ansatte i sjøfart som reiser etter avmønstring, regnes reisens varighet fra båten forlates etter avmønstring.

For at forsikringen skal være gyldig, er det en forutsetning at den blir betalt før reisens start, eller senest innen den tid som fremkommer av betalingsvarselet.

- Ulykkesdekning - dersom dette er valgt og inngår i:
  - Tjenestereiseforsikringen – dekningen gjelder kun på tjenestereiser (Reiseulykke)
  - Ferie- og fritidsforsikringen – dekningen gjelder i hele døgnet uavhengig om man er på reise eller ikke

Forsikringssummene er angitt i dekningsoversikten og i vilkårene.

- Gjenstander som er ført inn til Norge i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler. Dette gjelder uavhengig av når gjenstanden ble innført
- På ferie og fritidsreiser dekkes ikke utgifter som inntreffer i et land/område Utenriksdepartementet har utstedt et offisielt reiseråd til, og som kan knyttes til situasjonen reiserådet gjelder for.
- Uten avtalt utvidelse, dekkes ikke tap eller skade for reiser til/opphold i områder med krig/uro
- Økonomisk tap som ikke kan dokumenteres
- Økonomisk tap eller skade som direkte/indirekte skyldes streik, andre arbeidskonflikter eller konkurs
- Annet økonomisk tap
- Utgifter som andre er forpliktet til å refundere
- Utgifter til
  - lete- eller redningsaksjon
  - redning/hjemtransport av motorkjøretøy eller båt
- Skade som skyldes utøvelse av
  - fallskjermhopping fra fast base
  - boksing
  - usertifisert dykking
- Skade som skyldes
  - frivillig deltakelse i slagsmål
  - utførelse av/medvirkning til kriminell handling
- Feriereiser som foretas i forbindelse med en tjenestereise - i forkant, under eller i slutten av en denne, med mindre Ferie- og fritidsdekning er kjøpt.
- Ulykkeskade som inntreffer på tjenestereise, og dekkes av Reiseulykkesdekningen, dekkes ikke av Ferie- og Fritidsforsikringen. Det gis ikke dobbel erstatning for en og samme skade.

## 4. Sykdom/skade - behandling på reise

Dekkes	Dekkes ikke
<h3 data-bbox="105 566 392 607">4. Sykdom/Skade</h3> <p data-bbox="105 622 738 685">Ved <b>uventet akutt sykdom og skade</b> som er oppstått og må behandles på reisen, erstattes nødvendige merutgifter til:</p> <p data-bbox="105 725 228 752"><b>Behandling</b></p> <ul data-bbox="105 761 775 1133" style="list-style-type: none"><li>• hos lege og foreskrevne medisiner</li><li>• Eyr online-lege* på tjenestereiser og på feriereiser utenfor bostedsland<ul data-bbox="140 864 660 891" style="list-style-type: none"><li>- ved mindre alvorlige skader eller sykdomstilfeller</li></ul></li><li>• tannlege** – utenfor bostedsland ved behandling og foreskrevne medisiner etter alvorlig ulykkesskade</li><li>• sykehusopphold**</li><li>• fysikalsk- og kiropraktisk behandling foreskrevet av lege</li><li>• kriseterapi ved akutt psykisk krise**</li><li>• nødvendige telefonsamtaler i forbindelse med alvorlig sykdom/skade</li></ul> <p data-bbox="105 1178 756 1308">Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ulykkesskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 60 døgn etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.</p> <p data-bbox="105 1352 379 1379"><b>Transport og overnatting</b></p> <ul data-bbox="105 1388 624 1550" style="list-style-type: none"><li>• <b>Transport</b> til/fra behandling<ul data-bbox="140 1420 624 1550" style="list-style-type: none"><li>- ambulansetransport</li><li>- ambulansefly, når dette er godkjent av Gouda</li><li>- drosje</li><li>- med egen bil, kr 2,50 pr/km</li></ul></li></ul> <p data-bbox="105 1559 778 1621">Når det er nødvendig** av medisinske årsaker ved egen uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller død, dekkes:</p> <ul data-bbox="105 1630 746 1863" style="list-style-type: none"><li>• <b>hjemtransport</b> til bostedsadresse eller avtalt - behandlingssted i bostedsland innenfor Norden. Ved dødsfall i utlandet, kan bisettelse/gravlegging på stedet dekkes med inntil kr 50 000 i stedet for hjemtransport</li><li>• Ledsager - reise og opphold for en person</li><li>• Innhenting av fastsatt reiserute</li><li>• Forlenget opphold som følge av legens ordre**</li></ul> <p data-bbox="105 1908 405 1935"><b>Hjemkalling** på grunn av:</b></p> <ul data-bbox="105 1944 738 2067" style="list-style-type: none"><li>• alvorlig og uventet sykdom, ulykke eller dødsfall i nærmeste familie (se definisjoner) oppstått etter at reisen startet</li><li>• alvorlig skade på egen bolig/forretning som krever sikredes tilstedeværelse</li></ul>	<p data-bbox="810 622 1018 649">Utgifter som skyldes</p> <ul data-bbox="810 658 1485 1447" style="list-style-type: none"><li>• sykdom eller skade som var kjent før avreise dersom<ul data-bbox="845 689 1485 792" style="list-style-type: none"><li>- det allerede foreligger et behandlingsbehov</li><li>- forverring eller komplikasjoner vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet</li></ul></li><li>• behandling av kroniske eller kjente sykdommer, som innenfor de 2 siste måneder før avreisen har medført;<ul data-bbox="845 864 1445 999" style="list-style-type: none"><li>- sykehusinnleggelse og/eller</li><li>- vurdering/behandling av lege som ikke inngår i alminnelig kontroll og/eller</li><li>- endret medisiner</li></ul></li><li>• behandling som følge av bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer. Begrensningen gjelder ikke for barn under 16 år</li><li>• kosmetisk behandling eller kirurgi</li><li>• fødsel etter fullendt 37. uke</li><li>• sykdom i tenner/tannkjøtt eller skade som følge av tygging (alminnelig tannbehandling)</li><li>• fortsatt behandling på reisemålet når behandlende lege, i samråd med Goudas / alarmsentralens lege anser det forsvarlig med hjemtransport til</li><li>• rekreasjons- eller kuopphold</li><li>• fremskyndet hjemreise i forbindelse med svært alvorlig sykdom i sluttstadiet når sykdommen var diagnostisert før avreise.</li></ul> <p data-bbox="810 1469 903 1496"><b>Utgifter</b></p> <ul data-bbox="810 1505 1281 1608" style="list-style-type: none"><li>• som påløper etter hjemkomst</li><li>• som oppstår på arbeidsstedet i Norden</li><li>• til behandling ved private klinikker i Norden</li></ul>



## Dekkes

## Dekkes ikke

### 4. Sykdom/skade, fortsetter

#### Tilkalling\*\*

Ved sikredes alvorlige medisinske tilstand, dekkes reiseutgifter tilsvarende reise fra Norden og opphold, for inntil to personer.

#### Avbrutt feriereise

- **Feriekompensasjon – reiser av inntil 5 ukers varighet**

Ved akutt sykdom eller skade som medfører:

- sengeleie som følge av behandling eller undersøkelse hos lege på stedet
- sykehusinnleggelse

gis det kompensasjon med kr 750 per dag, fra og med dato for første legebesøk/innleggelse på sykehus, inntil 10 dager per reise.

- **Tapte feriedager**

Dersom du må reise hjem tidligere enn planlagt, på grunn av

**hjemtransport** eller **hjemkalling** – som beskrevet ovenfor, dekkes tapt ferie med inntil kr 1 500 pr. dag pr. sikret.

Erstatningen gis for betalte utgifter til transport og losji, kurs og konferanser, forholdsmessig etter hvor mye av planlagt ferie som ble avbrutt. Ved reise med egen bil, regnes totalt kr 2,50 per km (kr 5 per nautisk mil med egen fritidsbåt) - tur/retur fra bostedsadressen til det stedet reisen ble avbrutt.

- Hvis din **eneste medreisende** eller dennes nærmeste familie

(se definisjon) rammes av uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller død, erstattes:

- nødvendige merutgifter til opphold, innhenting av fastlagt reiserute og hjemtransport
- tapte feriedager – se ovenfor

Dersom det er gitt erstatning for avbrutt ferie, dekkes også forhåndsbetalte **billetter** til enkeltstående arrangementer (fotballkamp, konsert o.l.) du ikke fikk benyttet pga. sykdommen/skaden med inntil kr 2 000 per skadetilfelle.

## Dekkes

## Dekkes ikke

### 4. Sykdom/skade, fortsetter

#### Returreise

- **Tjenestereise** - rimelige og nødvendige utgifter til returreise innen 2 måneder til det sted oppholdet/reisen ble avbrutt
- **Ferie- og fritidsreise** - Innenfor planlagt reiseperiode dekkes transportutgifter for én reise tilbake til feriestedet.

#### Remplassing - tjenestereise

Etter erstatningsmessig hjemtransport eller sykehusinnleggelse i forbindelse med tjenestereise - rimelige reiseutgifter for en kollega som må avløse sikrede.

\*) Online-lege leveres i samarbeid med Eyr Medical.

For å kunne bruke tjenesten: last ned appen «Eyr» i App Store eller

Google Play og registrer deg med koden du fikk tilsendt i e-posten fra oss.

\*\*\*) Godkjennelse fra Gouda eller vår døgnåpne alarmsentral skal innhentes på forhånd.

#### Ombygning av bil eller bolig

Dersom sikrede på grunn av sykdom eller ulykkesskade som inntraff på reisen må foreta tilpasning eller ombygging av egen bil eller bolig på folkeregistrerte adresse. Kostnadene må være påløpt innen 1 år etter at sykdommen eller ulykkesskaden inntraff.

#### Rekrutteringskostnader

Dersom den fast ansatte (medlem i organisasjonen), dør som følge av sykdom eller ulykkesskade på reisen, dekkes rimelige ansettelseskostnader for en erstatter eller utgifter til vikar i inntil 3 mnd. etter ulykken.

#### Tilpasning av arbeidsplass

Dersom den fast ansatte (medlem i organisasjonen) utsettes for sykdom eller ulykkesskade på reisen som fører til tapt funksjon i over- eller underekstremiteter, eller tapt syn på øye, dekkes rimelige og nødvendige tilpasninger på den ansattes arbeidsplass.

# 5. Reisegods

Dekkes	Dekkes ikke
<h2 data-bbox="105 562 308 600">5. Reisegods</h2> <p data-bbox="105 620 453 649"><b>Ved tap eller skade som skyldes:</b></p> <ul data-bbox="105 656 778 1099" style="list-style-type: none"><li>● <b>tyveri, ran og skadeverk</b> (jf. straffeloven §§ 321, 327 og 351)</li><li>● <b>brann og vannledningsskade</b></li><li>● <b>naturskade</b> (skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv og vulkanutbrudd)</li><li>● <b>kollisjon, utforkjøring og velt</b><ul data-bbox="140 792 778 920" style="list-style-type: none"><li>- som inntreffer på vei som er tilrettelagt for allmenn ferdsel, ved bruk av motorkjøretøy, tilhenger, campingvogn, sykkel-/tilhenger, el-syssel og el-sparkesyssel</li><li>- med snøscooter</li></ul></li><li>● <b>grunnstøting, kollisjon og kantring</b> med båt</li><li>● <b>transport</b> – skade på eller tap av <b>innsjekket bagasje</b></li><li>● at eiendeler går tapt i forbindelse med <b>personskade</b> som krever <b>umiddelbar</b> behandling hos lege/på sykehus</li><li>● skade påført av dyr</li></ul> <p data-bbox="105 1124 778 1189"><b>erstattes reisegods, det vil si personlige eiendeler</b> du har med deg for eget bruk på reisen. I dette inngår:</p> <ul data-bbox="105 1196 778 1290" style="list-style-type: none"><li>● gjenstander som er brakt med fra bostedsadressen og lånt av privatperson eller leid – og som du holdes ansvarlig for i henhold til leiekontrakt</li></ul> <p data-bbox="105 1314 504 1344"><b>Egne regler og beløpsgrenser gjelder:</b></p> <ul data-bbox="105 1350 778 2067" style="list-style-type: none"><li>● For den ansatte i forsikret bedrift, dekkes arbeidsgivers eiendeler i henhold til dekningsoversikten, men kommer i tillegg til beløpsgrensene for personlig reisegods</li><li>● <b>Verdigjenstander</b> (foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr, mobiltelefon, klokke og smykker)</li><li>● Tyveri fra telt, badestrand eller badebasseng erstattes med inntil kr 5 000 per skadetilfelle</li><li>● <b>Syssel/sysseltilhenger og el-syssel</b> med fastmontert utstyr<ul data-bbox="140 1626 778 1753" style="list-style-type: none"><li>- Tyveri/skade <b>i bostedsland</b> – utenfor kommunen du bor, arbeider eller studerer i, kr 5 000 per skade per person</li><li>- Tyveri/skade <b>utenfor bostedsland</b> kr 25 000 per skade per person, maksimalt kr 40 000 for familie</li></ul></li><li>● Kontanter, gavekort og lignende</li><li>● Nøkler: Gjenanskaffelse eller omkodning av tapte eller skadde nøkler, elektroniske nøkler, portåpner og lignende erstattes med inntil kr 4 000 per skadetilfelle</li><li>● Reisedokumenter/pass – til gjenanskaffelse på reisen</li><li>● Annet reisegods, maksimalt per enkeltgjenstand: kr 40 000</li><li>● Sports- og fritidsutstyr som leies på reisen – ved krav fra utleier etter tap eller skade, dekkes inntil kr 10 000 per skade. Kravet og årsaken til tapet/skaden må kunne dokumenteres.</li></ul>	<ul data-bbox="810 620 1485 1344" style="list-style-type: none"><li>● Eiendeler som tilhører bedriften, når man er forsikret som medlem av en organisasjon</li><li>● Motorkjøretøy, tilhenger og båt, nøkler, tilbehør og utstyr til dette. Kajakk og kano regnes ikke som båt i denne sammenheng</li><li>● Kjøre-/sikkerhetsutstyr til fører eller passasjer av motorkjøretøy når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet</li><li>● El-syssel som kan oppnå høyere hastighet enn 25 km/t med motorkraft</li><li>● Syssel/sysseltilhenger og el-syssel innenfor kommunen du bor, arbeider eller studerer i</li><li>● Reisegods som mistes eller kommer bort</li><li>● Gjenstander som leies under selve oppholdet (for eksempel syssel eller skiutstyr)</li><li>● Skade som inntreffer under konkurranse/ritt</li><li>● Tap ved underslag (jf. straffeloven § 324), bedrageri (f.eks. misbruk av bank- eller kredittkort) eller ulovlig tilegnelse av hittegods</li><li>● Skadeverk som er forårsaket av medlemmer i samme husstand</li><li>● Skade påført av fugler, insekter eller egne dyr</li><li>● Riper, flekker og kosmetiske skader</li></ul> <p data-bbox="810 1417 1123 1447">For <b>leide gjenstander</b> gjelder i tillegg:</p> <ul data-bbox="810 1485 1485 1612" style="list-style-type: none"><li>● Skadde gjenstander som ikke blir levert tilbake til utleier</li><li>● Leide bysykler/sparkesykler</li><li>● Tilbehør til de leide gjenstandene dersom kun dette skades eller går tapt.</li></ul>

1) Med syssel menes også små elektriske kjøretøy som el-sparkesykler, Airwheel, ClassyWalk og Segway

## 6. Forsinkelse

Dekkes	Dekkes ikke
<p><b>6. Forsinkelse</b></p> <p><b>6.1 Forsinket reisegods</b> I perioden ekspedert bagasje er forsinket, erstattes utgifter til innkjøp/leie av nødvendig klær og utstyr, som erstatning for det som er savnet.</p> <p><b>I tillegg gjelder:</b> Dersom en flyforsinkelse underveis, medfører overnatting og at innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig, dekkes inntil kr 1 000 pr. person. Erstatningen for familie er begrenset til kr 5 000.</p> <p>Forsinkelsen må være bekreftet av transportør (PIR-rapport), og innkjøp må kunne dokumenteres.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Forsinket reisegods ved hjemkomst</li></ul>
<p><b>6.2 Forsinket transportmiddel</b> Når transportmidlet du sitter i eller har planlagt å reise med, forsinkes med 1,5 time eller mer på grunn av</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• værforhold</li><li>• terrorhandling eller trussel om terrorhandling</li><li>• teknisk feil</li><li>• nødlanding</li><li>• trafikkuhell,<ul style="list-style-type: none"><li>- for private kjøretøy – dersom dette krever berging</li></ul></li></ul> <p>erstattes <b>nødvendige merutgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• til reise/opphold for å innhente forhåndsbetalt reiserute med offentlig transportmiddel</li><li>• til endring av din forhåndsbetalte leiebilavtale, dersom du kommer for sent til avtalt tid for å hente bilen.</li></ul> <p>• <b>Forsinket ankomst på ferie-/fritidsreise</b> Dersom en forsinkelse som nevnt over, fører til at du ankommer reisemålet minst 8 timer senere enn planlagt, erstattes ett forhåndsbetalt arrangement og/eller en forhåndsbetalt overnatting</p> <p>Forsinkelsen må være inntruffet eller ha blitt informert om – etter at du startet på transportetappen og den må kunne bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikk-selskap eller bergingsselskap. Utgiftene må kunne dokumenteres.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reiseutgifter som transportør/reisearrangør er forpliktet til å refundere</li><li>• Forsinkelse som skyldes personellmangel</li><li>• Utgifter til forhåndsbetalt overnatting, transport eller arrangementer</li><li>• Oppgradering av standard på leiebil</li></ul>

# 7. Personlig sikkerhet

Dekkes	Dekkes ikke
<p><b>7. Personlig sikkerhet</b></p> <p><b>7.1 Evakuering</b> Ved krig/alvorlig uro, terrorhandlinger, naturkatastrofe eller epidemi/pandemi som inntreffer på reise utenfor Norge</p> <p>Dersom Det norske utenriksdepartement (UD) eller stedlige myndigheter offisielt anbefaler reisende å forlate området/landet, erstattes nødvendige merutgifter (reise og opphold) for transporten til bostedsadressen i Norge, alternativt til nærmeste sikre destinasjon - med inntil samme beløp.</p> <p>Godkjennelse fra Gouda eller vår døgnåpne alarmsentral skal innhentes på forhånd.</p> <p>Kompensasjon for tapte feriedager gis som følge av evakueringen, og erstattes med inntil kr 1 500 pr. dag, pr. sikret for betalte utgifter til transport og losji, forholdsmessig etter hvor mye av planlagt ferie som ble avbrutt.</p>	<p>Utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller er varslet.</p>
<p><b>7.2 Tilbakeholdelse</b> Dersom sikrede blir holdt tilbake av myndighetene i et land som følge av krig eller risiko for krig, dekkes betalte og dokumenterte merutgifter i inntil 3 måneder for</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• opphold og innenlands transport, inntil kr 25 000</li><li>• mat, inntil kr 500 pr. døgn.</li></ul>	
<p><b>7.3 Psykologbehandling etter hjemkomst</b> Dersom sikrede selv eller noen i hans/hennes reisefølge på en reise:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• blir alvorlig skadet i en ulykke</li><li>• blir utsatt for ran, overfall, voldtekt, naturkatastrofe eller annen alvorlig plutselig og uforutsett hendelse</li></ul> <p>og sikrede etter hjemkomst fortsatt trenger behandling hos psykolog/psykiater, erstattes nødvendig behandling med inntil 10 timer i inntil 2 år etter at hendelsen inntraff</p>	
<p><b>7.4 Frihetsberøvelse</b> <b>Kompensasjon</b> Dersom sikrede utsettes for ulovlig frihetsberøvelse i form av</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• kidnapping</li><li>• kapring (av fly, tog eller motorvogn/-fartøy) eller</li><li>• å holdes som gissel<sup>1</sup></li></ul> <p>utbetales kr 3 000 i kompensasjon for hver hele dag innenfor forsikringsperioden sikrede holdes tilbake mot sin vilje. Erstatningen er begrenset til kr 20 000 per skadetilfelle.</p>	<p>Skader som direkte eller indirekte har sammenheng med:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Kidnapping/gisseltaking</b> i landet sikrede har sin permanente bostedsadresse</li><li>• Kidnapping som finner sted i Colombia, Mexico, Irak, Nigeria eller Filippinene</li><li>• Mindreårige som kidnappes av sine foreldre</li></ul>

Dekkes	Dekkes ikke
<p><b>7. Personlig sikkerhet, fortsetter</b></p> <p><b>Konsulenttjenester</b>            For å løse ovennevnte forsikringstilfelle, dekkes nødvendig og rimelig honorar og kostnader – inkludert, men ikke begrenset til, reise, opphold, kvalifisert tolkning, kommunikasjon og betaling av informanter.</p> <p>Rådgiverne/konsulentene skal godkjennes av Gouda på forhånd.</p> <p>Erstatningen er begrenset til kr 2 500 000 for alle forsikrede i Gouda som rammes av en og samme hendelse.</p>	
<p><b>7.5 Redningsaksjon</b>            Ved redningsaksjoner som utløses av akutt sykdom eller ulykkesskade (se pkt. 10) – dekkes rimelige og nødvendige utgifter til organisert leteaksjon.</p> <p><sup>1</sup> Gissel - ufrivillig frihetsberøvelse av noen som handler som agent(er) for/med underforstått godkjenning av enhver regjering eller regjeringsinstans, eller handler på vegne av ethvert opprørske parti, organisasjon eller gruppe.</p>	

## 8. Veterinærutgifter

Dekkes	Dekkes ikke
<p data-bbox="102 562 432 600"><b>8. Veterinærutgifter</b></p> <p data-bbox="102 616 770 745">Dersom sikredes kjæledyr som er med på en reise utenfor Norden, men innenfor Europa, rammes av akutt sykdom eller ulykkesskade og må til behandling hos veterinær, dekkes nødvendige og dokumenterte utgifter.</p> <p data-bbox="102 786 719 844">Dyret må være ID-merket og vaksinert i henhold til gjeldende regelverk i EU/EØS.</p>	<p data-bbox="810 616 1270 640">Veterinærutgifter dekkes ikke for dyr som skal</p> <ul data-bbox="810 685 1043 779" style="list-style-type: none"><li data-bbox="810 685 1043 710">• delta på utstillinger</li><li data-bbox="810 719 1043 743">• delta i konkurranser</li><li data-bbox="810 752 1043 779">• brukes i avl</li></ul>

## 9. Avbestilling

Dekkes	Dekkes ikke
<h3>9. Avbestilling</h3> <p>Dersom en <b>reise må avbestilles</b> pga:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• uventet og akutt sykdom, ulykkeskade eller død, som rammer:<ul style="list-style-type: none"><li>- sikrede, sikredes eneste medreisende eller deres nærmeste familier (se definisjon)</li><li>- nøkkelperson - som sikrede er avhengig av for å kunne reise (barnevakt, avløser e.l.) eller for å kunne gjennomføre reisen (reiseleder/skipper e.l.)</li><li>- en/flere i ditt reisefølge, når inntil 6 personer har kjøpt en reise i fellesskap</li></ul></li></ul> <p>sykdom/skade må være attestert av lege og må være alvorlig til hinder for sikredes gjennomføring av reisen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• alvorlig skade på egen bolig eller forretning, som krever sikredes tilstedeværelse</li><li>• terror eller andre alvorlige hendelser på reisemålet og det på den dagen du skal reise, foreligger et offisielt reiseråd fra norsk Utenriksdepartement som fraråder alle reiser til det området du har planlagt å reise til</li></ul> <p>som inntreffer etter at reisen er helt eller delvis betalt, og før planlagt avreise fra bostedsadressen, erstattes forhåndsbetalte utgifter til transport, overnatting og leieforhold som er direkte knyttet til reisen som avbestilles.</p> <p>Når det gis erstatning for avbestilt reise dekkes også forhåndsbetalte <b>billetter</b> til enkeltstående arrangementer (fotballkamp, konsert o.l.).</p> <p>For reiser arrangert og betalt av bedriften dekkes avbestillingsomkostninger (reise og opphold) for den eller de ansatte som rammes av sykdom/skade som angitt i vilkårene. Samlet erstatningen for denne typen reiser er begrenset til kr 300 000 for alle deltakere.</p>	<h3>Avbestilling på grunn av:</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• sykehusopphold/behandling som blir lengre enn forventet</li><li>• behandling, operasjon eller rehabiliteringsopphold som var planlagt/forespeilet før reisen ble helt eller delvis betalt</li><li>• fødsel etter fullendt 37. uke</li><li>• at hensikten med reisen faller bort</li></ul> <h3>Følgende:</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• skatter og avgifter som andre er forpliktet til å refundere</li><li>• faste årlige utgifter til timeshare-andel, leie av hytte eller annen eiendom, camping-/båtplass eller lignende</li><li>• avbestilling på grunn av et offisielt reiseråd som fraråder reiser til reisemålet, dersom et reiseråd knyttet til den samme hendelsen eller situasjonen forelå da reisen ble bestilt</li><li>• utgifter knyttet til reise og opphold du har lagt ut for eller gitt som gave til andre enn den/de forsikringen gjelder for</li><li>• reiser som er kjøpt før forsikringen trådte i kraft, med mindre forsikringen er videreført fra annet selskap og var gyldig der da reisen ble kjøpt</li><li>• reisekostnader betalt med bonuspoeng/Cashpoints</li><li>• økonomisk tap utover det som er nevnt</li></ul>



# 10. Leiebil

Dekkes	Dekkes ikke
<p><b>10. Leiebil</b></p> <p><b>Leiebil – egenandelskrav fra utleieselskap</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>På tjenestereise</b> Ved skade på eller tyveri av bilen <b>du har leid</b> på tjenestereise, erstattes egenandelen <b>utleieselskapet krever av deg.</b></li><li>● <b>På ferie- og fritidsreise</b> Ved skade på eller tyveri av bilen <b>du har leid</b> på en feriereise med minst en overnatting - erstattes egenandelen utleieselskapet krever av deg.</li></ul> <p>Kravet må være i henhold til din kontrakt med utleiefirmaet og må kunne dokumenteres.</p>	<p><b>Egenandel ved skade på</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● leasingbil</li><li>● bil leid gjennom bilpool eller bildelingstjenester</li><li>● leiebil som er en erstatning for egen bil som er til service/ reparasjon</li></ul>

# 11. Ulykke

Dekkes	Dekkes ikke
<p><b>11. Ulykke</b></p> <p><b>11.1</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Medisinsk invaliditet</b></li><li>• <b>Dødsfall</b></li><li>• <b>Behandlingsutgifter</b> etter hjemkomst herunder behandling hos tannlege, ved erstatningsmessig ulykkesskade, i inntil 2 år fra skadedagen.</li></ul> <p>For barn under 20 år dekkes tannlegebehandling som er utført innen utgangen av det kalenderår forsikrede fyller 22 år, når dette ikke dekkes av det offentlige.</p> <p><b>Transport mellom arbeid og behandlingssted</b></p> <p>Dersom sikrede har vært innlagt på sykehus på grunn av en ulykke, dekkes utgifter til drosje direkte mellom arbeid og behandlingssted når transporten av medisinsk årsak ikke kan skje på annen måte - inntil kr 1 000 per dag.</p> <p>I tillegg gjelder:</p> <p><b>Benbrudd</b></p> <p>Dersom sikrede som følge av ulykke får brudd i form av fraktur i ankel, skinnlegg, leggben, kne, lårben, lårhals, hofte, kraveben, skulder, arm, albue eller håndledd etter en ulykkesskade</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• utbetales kr 5 000 per ulykke.</li></ul> <p>Skaden må dokumenteres ved legeerklæring fra behandlende lege.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Behandlingsutgifter som påløper etter 2 år fra skadedagen</li><li>• Behandling hos tannlege uten offentlig tilskudd for barn under 18 år</li><li>• Skade som følge av frivillig deltakelse i slagsmål eller forbrytelser</li></ul>

## Dekkes

## Dekkes ikke

### 11. Ulykke, fortsetter

#### 11.2

**Reiseforsikringen** dekker ulykkesskade for personer angitt i reiseforsikringsbeviset

#### Hvilke skader?

- **Dødsfall som følge av ulykkesskade**
- **Varig medisinsk invaliditet** som følge av ulykkesskade

Med medisinsk invaliditet menes varig fysisk og/eller psykisk funksjonsnedsettelse. Invaliditeten fastsettes uten hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid, fritidsinteresser o.l.

Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett, ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle) som inntreffer i forsikringstiden.

I tillegg dekkes plutselige og uforutsette skader som skyldes:

- fall som ikke er forårsaket av sykdom
- vridningsskader av kne og ankel
- brudd (fraktur) i skulder, arm, håndledd, lårbein, leggbein, skinnlegg, ankel eller hælbein som følge av hard og/eller feil landing etter hopp

#### Behandlingsutgifter

- Tannlege/Lege. Som utgangspunkt skal det offentliges tilbud benyttes
- Behandling på sykehus
- Kiropraktor, fysikalsk- eller alternativ behandling foreskrevet av lege
- Bildediagnostikk, forbindelsessaker, medisiner og proteser foreskrevet av lege eller tannlege
- Rimelige reiseutgifter mellom hjemstedet og behandlingsstedet
- Utgifter til rehabilitering /opptreningscenter foreskrevet av lege

- Skade som følge av deltakelse i slagsmål eller forbrytelser
- Selvmord eller forsøk på selvmord. Likevel dekkes selvmord dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsforvirring med ytre årsak – ikke en sinnslidelse
- Ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- Krig, se Generelle vilkår
- Atomvåpen og radioaktiv stråling, se Generelle vilkår for sumbegrensning pr. skadehendelse
- For personer i militære styrker med oppdrag utenfor Norge: Skade som følge av krigshandling, terrorhandling eller opptøyer
- Skade som anses å skrive seg fra annen sykdom eller sykkelig tilstand/disposisjon
- Psykiske skader alene, f.eks. sjokk, uten at det samtidig er oppstått skade på kroppen. Psykiske skader dekkes bare når det samtidig er oppstått fysisk skade som medfører varig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet
- Følgende sykdommer, diagnoser, tilstander eller skader selv om ulykke kan påvises som årsak:
  1. Muskel-/skjelettilstander:
    - myalgier og andre uspesifikke smertetilstander
    - tendinitter, tendinoser og impingement
    - frozen shoulder
    - prolaps i hele ryggsoylen
    - nerverotaffeksjon med utstråling til armer eller bein (isjias) eller annen nerveavklemming
    - spondylolyse/spondylolisthese, spondylose og osteochondrose
  2. Hjerte-/karsykdommer
  3. Utmattelsessyndromer
- Skade/sykdom som skyldes smitte gjennom bakterier, virus eller annen smittekilde, f.eks. insektstikk/-bitt, alle former for hepatitt og sykdommer forårsaket av HIV-infeksjon
- Skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell
- Tannskader som følge av tygging
- Tannskade gir ikke rett til invaliditetserstatning
- Utgifter til behandling og opphold i private sykehus, poliklinikker, rekonvalesenthjem og hotell

Dekkes	Dekkes ikke
<b>11. Ulykke, fortsetter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Skade som følge av <ul style="list-style-type: none"> <li>- boksing</li> <li>- usertifisert dykking</li> <li>- utøvelse av organisert idrett der det kreves at det løses lisens</li> <li>- fallskjermhopping fra fast base</li> <li>- ekspedisjoner i Arktis/Antarktis, på Grønland og i Himalaya</li> </ul> </li> </ul>

#### **Dødsfallserstatning**

Dersom ulykkesskaden medfører dødsfall innen ett år, utbetales dødsfallserstatning. Det gjøres fradrag dersom det er utbetalt forskudd på invaliditetserstatning for samme skade.

Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes død, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for dødsfallet.

#### **For ulykkesdekningen i Reiserforsikring gjelder:**

- Ved forsikringstakers/hovedforsikredes dødsfall tilfaller erstatningen ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament. Dersom en av de andre forsikrede dør, tilfaller erstatningen forsikringstaker/hovedforsikrede.
- Samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfallserstatning, hvis ikke han/hun er oppnevnt som begunstiget.

#### **Invaliditetserstatning**

For 100 % invaliditet utbetales invaliditetserstatning med sum angitt i forsikringsbeviset. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av summen. Dør forsikrede innen ett år etter skaden, betales ingen invaliditetserstatning.

Graden av invaliditet fastsettes etter Sosial- og Helsedepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21. april 1997, del II og III. Tap av, eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig funksjonsudyktig før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til invaliditetsforsikring. Dersom en kroppsdel eller et organ tidligere var delvis funksjonsudyktig, gjøres det fradrag for dette når invaliditetsgraden bestemmes.

Endelig erstatning fastsettes senest når det har gått 3 år etter skadedagen. Dersom invaliditetsgraden fremdeles kan forandre seg, skal oppgjøret basere seg på hva som må antas å bli den varige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3-årsdagen.

Samlet invaliditetsgrad for én og samme skade kan høyst bli 100 %.

Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes invaliditet, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for invaliditeten.

#### **For ulykkesdekningen i Reiserforsikring gjelder:**

- Invaliditetserstatningen tilfaller forsikrede
- Behandlingsutgifter: Det må fremlegges originale kvitteringer. Forsikringen dekker bare utgifter som ikke kan kreves fra annet hold.

# 12. Ansvar

- som privatperson på reise utenfor Norden og utenfor bostedsland

Dekkes	Dekkes ikke
<p><b>12. Ansvar</b></p> <p><b>Hvilke ansvar</b></p> <p><b>Erstatningsansvar for skade på tredjemanns person, ting eller formuesskade</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• når sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldende rett og</li><li>• når skaden/tapet er konstatert i forsikringstiden</li></ul> <p><b>I tillegg gjelder:</b></p> <p>Erstatningsansvar på leiet fast eiendom - bolig eller hotellrom/ferieleilighet</p>	<p><b>Erstatningsansvar</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet</li><li>• for skade på ting oppstått ved graving, sprengning, peling, spunting og riving, samt ved ras, jordforskyvning, dambrudd og setning i grunnen hvis ikke dette er avtalt og skrevet under 'Dekkes'</li><li>• overfor ektefelle/samboer, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, barnebarn, stebarn, fosterbarn, samt ektefelle og samboere av dem som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.</li><li>• for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.</li><li>• for oppreisning (skadeserstatningsloven § 3-5)</li><li>• for æreskrenking og krenking av privatlivets fred (skadeserstatningsloven § 3-6)</li><li>• som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress</li><li>• for bøter, gebyr o.l.</li><li>• skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring - eller formuestap som følge av dette</li><li>• skade på inventar i leiet bolig eller hotellrom/ferieleilighet</li><li>• som styremedlem</li><li>• ved overføring av smittsom sykdom</li><li>• som sikrede pådrar seg ved gradvis forurensning</li><li>• for skade på ting forårsaket av sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet</li><li>• som følge av forsettlig straffbare handlinger</li><li>• for korrupsjon (skadeserstatningsloven § 1-6)</li><li>• for ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, båt, arbeidsmaskin eller luftfartøy (unntaket gjelder ikke Fritidsbåtforsikring)</li><li>• Reiseforsikring dekker ikke ansvar ved flyvning med modellfly</li></ul>

## Dekkes

## Dekkes ikke

### 12. Ansvar, fortsetter

#### Behandling av erstatningskrav og fordeling av saksomkostninger

Blir krav som overstiger egenandelen, reist mot sikrede eller Gouda, og ansvaret omfattes av forsikringsavtalen, behandler Gouda saken og betaler de nødvendige kostnader for avgjørelse av erstatningsspørsmålet med følgende begrensninger:

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Gouda velger å engasjere ekstern juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet etter partenes økonomiske interesse i saken
- Er Gouda villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Gouda ikke videre utgifter ved tvisten. Gouda har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter Gouda prosessutgifter forholdsmessig
- Dersom sikrede uten Gouda samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil Gouda foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Gouda, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp

#### Sikredes plikter

Sikrede plikter å:

- gi Gouda de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som Gouda må ha for å vurdere ansvar og utbetale erstatning
- utføre undersøkelser Gouda finner nødvendig for å avklare om skaden/tapet omfattes av forsikringsavtalen
- delta i møter, forhandlinger og/eller rettergang og selv dekke kostnadene til dette

Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten Goudas godkjenning. Uten slik godkjenning plikter ikke Gouda å betale erstatning.

#### Forsikringssum

Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle

#### Egenandel

Fra erstatningsoppjøret trekkes egenandel angitt i forsikringsbeviset ved hvert skadetilfelle.

#### Definisjoner

- Skade på person anses inntruffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom
- Skade på ting anses inntruffet ved tap av eller fysisk skade på ting (herunder dyr og fast eiendom), eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt på annen måte. Økonomisk tap påført tredjemann som følge av skaden, regnes som en del av denne.
- Med formuesskade menes økonomisk tap som ikke er oppstått som følge av skade på person eller ting

# 13. Rettshjelp

- dekker tvist i egenskap av privatperson på reise utenfor Norden og utenfor bostedsland

Dekkes	Dekkes ikke
<p><b>13. Rettshjelp</b></p> <p><b>Hvilke utgifter</b></p> <p>Når sikrede er part i tvist, dekkes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rimelige og nødvendige utgifter til advokat</li><li>• Rettsgebyr</li><li>• Utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten</li><li>• Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, begrenset til 40 % av forsikringssum eller økonomisk interesse</li><li>• Utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak</li><li>• I jordskiftesaker dekkes kostnader etter Jordskifteloven § 7-1 med unntak av bokstav c) og d)</li><li>• Tilkjente saksomkostninger når sikrede kan sannsynliggjøre at motparten har manglende betalingsevne</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler</li><li>• Idømte sakskostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale</li><li>• Utgifter pådratt før tvist er oppstått</li><li>• Tilkjente omkostninger fra tidligere rettsinstans(er) hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger</li></ul>
<p><b>Hvilke tvister?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tvister som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i kolonnen til høyre</li><li>• Tvist som har sammenheng med ervervsrelatert drift på landbrukseiendom, såfremt driften ikke overstiger årlig omsetning på kr 100 000</li><li>• Tvist som gjelder straffesak når sikrede er fornærmet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Straffesak eller tvist som har utspring i ulovlig handling fra sikredes side</li><li>• Tvister som har sammenheng med ærekrenkelse, (nett)sjikane, trakassering, fornærmelse og saker om erstatningsplikt etter skadeerstatningsloven § 3-3, § 3-5 og 3-6</li><li>• Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv</li><li>• Tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom eller leilighet, herunder tvist om fysiske feil eller mangler og rene avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som timeshareleiligheter og lignende. Har sikrede kun innboforsikring, dekkes ikke tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede leilighet</li><li>• Tvist i saker hvor sikrede er part i egenskap av å være selger av eiendommen og sikrede har tegnet eierskifteforsikring</li><li>• Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomisk fellesskap etablert av samboende, oppløsning av husstandfellesskap, og felleseie- og dødsboskifter</li><li>• Tvist som gjelder tvangsfullbyrdelse av krav etter lov om tvangsfullbyrdelse</li><li>• Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning og sak som gjelder konkurs eller akkord dersom sikrede er skyldner</li><li>• Ekspropriasjonssak eller skjønnsak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom</li></ul>

## Dekkes

## Dekkes ikke

### 13. Rettshjelp, fortsetter

- Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning
- Rettshjelputgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende - herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede
- Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag og tvister mellom sameiere som har rettshjelpforsikring under landbruksforsikring
- Tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av motorvogn eller båt når motorvogn eller båt ikke er forsikret i Gouda/Gjensidige
- Rettshjelpsutgifter dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden
- Tvister der sikredes krav er foreldet
- Tvister der sikrede ikke har rettslig interesse
- Tvist med Gouda som følge av at det er gitt avslag på rettshjelpsdekning

#### Hva er en tvist?

- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller
- delvis - muntlig eller skriftlig
- Spørsmål om det er en eller flere tvister avgjøres etter en
- helhetsvurdering. I vurderingen av om det er en tvist
- vektlegges blant annet følgende;
  - om kravene har samme årsak eller gjelder samme underliggende faktum
  - om det er nær sammenheng mellom kravene
  - om kravene gjelder samme gjenstand, kontrakt eller tap
- En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker

#### Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

- Tvisten må høre inn under meklingsinstitusjoner med begrenset domstolsmyndighet dl § 1,2 ledd eller de alminnelige domstoler, dl § 1,1 ledd. Dersom saken føres for særdomstol, jf. dl § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel rettshjelputgifter. Jordskifteretten likestilles under rettshjelpsvilkårene med de alminnelige domstoler.

#### Melding av rettshjelpssaker

- Forespørsel skal snarest meldes til selskapet og senest ett år etter at advokat ble kontaktet
- Dersom advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige klagebehandlingen er fullt utnyttet
- Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt over alle parter og hvor de er forsikret.



## Dekkes

## Dekkes ikke

### 13. Rettshjelp, fortsetter

#### Rimelige og nødvendige utgifter

- Tvisteloven §§ 6-13, 10-5 og kapittel 20, Regler for god advokatskikk og Advokatforeningens salærveiledning, er retningsgivende for hva som er rimelige og nødvendige utgifter.
- Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Gouda kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand – forutsatt at de er forsikret i samme selskap.

#### Opplysninger Gouda har behov for

- Ved krav om oppgjør har Gouda samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær, dvs. oppdragsbekreftelse, timeliste, spesifisert salæroppgave, og Gouda skal ha dokumentasjon for at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

#### Forsikringssum og egenandel

- Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- Erstatningen er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken.
- Dersom det er flere parter på samme side, er den samlede erstatning for samtlige parter på samme side, begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- For reiseforsikring er det ingen egenandel dersom ikke annet fremgår av dekningsoversikten.
- Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

# 14. Generelle Vilkår

## 1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
  - eventuell avtale ved kollektive forsikringer
- og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
  - det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

## 2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

## 3. Garantiordning for skadeforsikringer

Selskapet er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

## 4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

## 5. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen.

Selskapet kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

## 6. Angrerett i henhold til Angrerettloven

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager fra avtaleinngåelsen for personforsikring, og 14 dager fra avtaleinngåelsen for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie for de dagene forsikringen har vært i kraft.

## 7. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

## 8. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis.

## 9. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

## 10. Selskapets rett til å si opp forsikringen

Selskapet kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige grunner.

I tillegg kan selskapet si opp forsikringen dersom forsikringstaker går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

## 11. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

## 12. Krig og alvorlige uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person og ting som skyldes

- krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller alvorlige uroligheter – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- deltakelse i krig

Likevel dekker selskapet skade på person og ting som skyldes - krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder da i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.

## 13. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er selskapets samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer skal i relasjon til denne begrensningen regnes som samme skadehendelse, selv om de ikke har noen felles årsak. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

#### **14. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.**

Selskapet dekker tap ved personskade forårsaket av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling på:

- personforsikringer
- reiseforsikringer.

Følgende beløpsmessige begrensning gjelder:

Ved skade forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

#### **15. Jordskjelv og vulkanutbrudd**

Selskapet dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd på:

- personforsikringer
- reiseforsikringer

Ulykkesskader som følge av jordskjelv i Norge, er allikevel unntatt dekning på personforsikringer.

#### **16. Områder som er underlagt sanksjoner fra FN eller EU**

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd eller restriktive tiltak vedtatt av EUs råd.

#### **17. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS**

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikrings- selskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: [firmapost@fno.no](mailto:firmapost@fno.no)

#### **18. Informasjon om behandling av personopplysninger**

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Selskapet kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigerings eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og

rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217.  
Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på [personvernombudet@gjensidige.no](mailto:personvernombudet@gjensidige.no) eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på [www.gjensidige.no](http://www.gjensidige.no), eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

Du finner også informasjon om personvern og sikkerhet på [www.Gouda.no](http://www.Gouda.no)

# 15. Erstatningsregler

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

## Skademelding

- Skade/sykdom skal snarest meldes Gouda eller Gouda Alarm
- Overfall, ran, tyveri, innbrudd, skadeverk og brann skal meldes til politi
- Ved avbestilling må attest fra lege og regning på avbestillingsomkostningene sendes Gouda snarest
- Transportskader skal umiddelbart meldes transportør

## Hvordan erstatningen blir beregnet

Erstatningen settes til hva det vil koste Gouda å reparere/utbedre skaden eller gjenanskaffe tilsvarende ting - eller vesentlig tilsvarende - etter pris på skadedagen.

Følgende fradrag for verdiforringelse beregnes:

- foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr: 10 % per år
- mobiltelefoner, smart-/aktivitetsklokker og nettbrett: 20 % per år
- klær, sko, tur-/sportsutstyr og briller: 10 % per år
- sykkel/elsykkel: 20 % per år fra det året sykkelen er 5 år
- annet reisegods: fradrag for verdiforringelse på grunnlag av sannsynlig brukstid og slitasje

Fradraget kan maksimalt bli 80 %.

Gouda vil i et hvert skadetilfelle vurdere om sikrede kan få kontant erstatning.

Kontanterstatningen vil være lik det beløp som Gouda skulle ha betalt for reparasjon/gjenanskaffelse.

## Egenandel

Avtalt egenandel trekkes fra erstatningsoppjøret. Egenandelen skal fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

## Utbetaling av erstatningen

Erstatning utbetales i takt med reparasjonen eller når det foreligger oversikt over skaden/utgiftene. Kravet skal kunne dokumenteres.

Gouda kan betale utgifter til lege, sykehus og hjemtransport direkte til behandlingsinstitusjonen/ transportøren.

## Grov uaktsomhet og forsett kan føre til redusert erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet.

Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.

## Ting som kommer til rette

Kommer en gjenstand til rette etter at Gouda har betalt erstatning, kan sikrede beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller gjenstanden Gouda.

Gouda Reiserforsikring  
Postboks 700 Sentrum  
0106 Oslo  
Tlf. +47 24 14 45 70  
Fax +47 24 14 45 71

E-post: [gouda@gouda.no](mailto:gouda@gouda.no)  
Web: [gouda.no](http://gouda.no)

- en del av Gjensidige-gruppen  
Gjensidige Forsikring ASA  
ORG-nr. 995 568 217